Mô tả Usecase Quản lý thông tin hủy đặt phòng

Thông tin hủy phòng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Nhập thông tin hủy phòng | Mã số: UCCN-1 |
| Tham chiếu: [UCNV-1] [HTUCNV-1] |
| Mô tả | UC bắt đầu khi nhân viên nhận được yêu cầu hủy phòng đã đặt từ khách hàng | |
| Dòng cơ bản | 1. Nhân viên chọn chức năng tra cứu phòng để tìm thông tin phòng mà khách hàng muốn hủy 2. Sau khi tìm được phòng muốn hủy và kiểm tra các thông tin hợp lệ(bao gồm thông tin khách hàng có khớp với thông tin đã đăng ký hay không,phòng được đặt còn có thể hủy hay đã quá hạn được phép hủy)thì sẽ tiến hành hủy đặt phòng cho khách hàng 3. Tiến hành cập nhật lại thông tin phòng(tình trạng là còn trống) 4. Hiển thị thông báo hủy đặt phòng thành công | |
| Dòng thay thế | Nếu thông tin khi so khớp không hợp lệ(vào lúc tìm phòng hoặc lúc kiểm tra thông tin khách hàng và ngày hủy phòng)thì thông báo cho nhân viên biết nguyên nhân hủy đặt phòng không thành công | |

Mô tả chi tiết các lớp:

Thông tin hủy phòng:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên class | ThongTinHuyPhong | | Mã số: CLS\_02 |
| Tham chiếu: [UCCN-2] |
| Mô tả | Lưu trữ thông tin hủy phòng | | |
| Thuộc tính | Tên thuộc tính | Mô tả | |
| NgayHuy | Ngày khách hàng hủy phòng | |
| MaDatPhong | Mã đặt phòng lúc đầu của khách hàng,tương ứng trong mã này sẽ là danh sách phòng mà khách hàng đặt,và khách hàng có thể chỉ hủy 1 số hoặc hủy hết các phòng trước thời hạn cho phép | |
| TienDuKH | Số tiền còn dư của khách hàng sau khi trả phòng lại | |
| NguyenNhanHuyPhong | Nguyên nhân khách hàng hủy phòng,từ đó phân tích đưa ra các chiến lược kinh doanh hơp lý | |
| Phương thức | Tên phương thức | Mô tả | |
| KiemTraPhongHuy | Nhân viên nhận thông tin từ khách hàng kiểm tra xem phòng mà khách hàng muốn hủy có hợp lệ không(thông tin về phòng đó được đặt có trùng với thông tin của khách hàng yêu cầu hủy hay không) | |
| TinhTienDuChoKH | Sau khi hủy phòng cho khách hàng,tiến hành tính số tiền dư còn lại của khách hàng sau khi đã trừ đi chi phí khi hủy phòng | |
| HuyPhong | Tiến hành hủy phòng cho khách hàng,cập nhật lại tình trạng phòng là còn trốn | |
| KiemTraThongTinKhachHang | Kiểm tra thông tin khách hàng có hợp lệ không(có trùng với thông tin đăng ký phòng) | |
| Quan hệ | Tên lớp | Mô tả | |
| ThongTinDatPhong | Một lần hủy khách hàng có thể hủy từ nhiều đơn đặt phòng khác nhau,tương tự với một đơn đặt nhiều phòng,khách hàng cũng có thể hủy 1 hoặc nhiều lần(trước thời gian quá hạn) | |



**Mô hình usecase quản lý thông tin hủy đặt phòng**



**Sơ đồ lớp:Quản lý thông tin hủy đặt phòng**